

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Vertical Moves – Kletterschule Heidelberg  
Schwetzinger Str. 93, 69124 Heidelberg  
(Im Folgenden Veranstalter genannt)



und für Kunden

(im Folgenden Teilnehmer genannt)

## 1. Platzreservierungen

Eine Platzreservierung zur Teilnahme an einem Kletterkurs oder Event ist telefonisch, per Mail oder sms möglich. Nach 14 Tagen muss eine schriftliche Anmeldung vorliegen, da sonst die Platzreservierung verfällt. Bei Briefsendungen wird der Poststempel berücksichtigt und bei digitalen Sendungen das Empfangsdatum.

## 2. Anmeldungen

Für eine verbindliche Anmeldung gilt grundsätzlich nur das Anmeldeformular des Veranstalters.

a) Bei einer Anmeldung per Postversand hat der Teilnehmer die AGBs sorgfältig und gewissenhaft durchzulesen und willigt mit seiner Unterschrift auf dem Anmeldeformular ein die AGBs gelesen und verstanden zu haben. Schriftliche Anmeldungen sind zu senden an:

Vertical Moves – Kletterschule Heidelberg  
Kletterkurse & Kletterreisen  
Schwetzinger Str. 93, 69124 Heidelberg

b) Bei einer elektronischen Anmeldung z. B. über das Online-Anmeldeformular auf unserer Homepage müssen die AGBs vor Absenden des Anmeldeformulars gelesen und verstanden sein und durch das Absenden somit bestätigen. Das Anmeldeformular kann auch eingescannt und per eMail an [Info@VerticalMoves.de](mailto:Info@VerticalMoves.de) versendet werden. Eine verbindliche Anmeldung wird erst durch eine Anmeldebestätigung seitens des Veranstalters wirksam. Ab diesem Moment der Anmeldebestätigung erhalten die AGBs ihre Rechtswirksamkeit. Als Vertragsgegenstand zwischen Veranstalter und Teilnehmer gilt das Anmeldeformular bzw. die Anmeldebestätigung.

## 3. Teilnahmegebühren / Kursgebühren

Nach Abschluss einer verbindlichen Anmeldung werden die Teilnahmegebühren fällig. Als Teilnahmegebühren gelten die aktuellen Preisangaben, welche bei jeder Angebotsbeschreibung, auf unserer homepage [www.verticalmoves.de](http://www.verticalmoves.de) und/oder auf dem Anmeldeformular angegeben sind. Als Währung sind nur Euro [€] akzeptiert. Die Teilnahmegebühren müssen bis zum Beginn der jeweiligen Veranstaltung vollständig überwiesen sein. Bei kurzfristigen Überweisungen, wo der Zahlungseingang noch nicht auf unserem Geschäftskonto zu erkennen ist, erbitten wir einen schriftlichen Nachweis über den Buchungsvorgang, damit eine Teilnahme gewährt werden kann. Dies kann sein eine Kopie des Überweisungsbeleges oder bei online banking ein screenshot des Überweisungsvorganges.

Sollte eine Überweisung aufgrund kurzfristiger Anmeldung nicht mehr möglich sein, akzeptieren wir auch Barzahlung. Sollte bis zum Veranstaltungsbeginn die Überweisung nicht nachgewiesen werden können und oder keine Barzahlung möglich sein, ist folglich keine Teilnahme möglich.

## 4. Rücktritt/Storno

Der Teilnehmer kann jederzeit in schriftlicher Form ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Bei Stornierungen seitens des Teilnehmers länger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn muss der Veranstalter die bis dato geleisteten TN-Gebühren nach Abzug einer Stornogebühr i. H. v. 15,00 Euro zurückerstatten. Bei einer Stornierung weniger als 4 Wochen werden 50% der Teilnahmegebühren nach Abzug einer Stornogebühr i. H. v. 15,00 Euro zurückerstattet. Bei weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, können keine Teilnahmegebühren mehr zurück erstattet werden. Ausnahme: Kann der Teilnehmer eine Ersatzperson finden und diese sich nachweislich verbindlich angemeldet hat, muss der Veranstalter die Kursgebühren nach Abzug einer Bearbeitungsgebühr i. H. v. 15,00 Euro zurückerstatten.

## 5. Kursausfall

Bei einer Kursabsage seitens des Veranstalters aufgrund geringer Teilnehmerzahl oder bei schlechtem Wetter, muss der Veranstalter binnen 3 Werktagen einen Alternativtermin oder ein Alternativprogramm anbieten können. Kann der Veranstalter keine Alternative stellen, besteht seitens der Teilnehmer Anspruch auf sofortige und vollständige Rückerstattung der bisher geleisteten Teilnahmegebühren.

Auf Wunsch kann eine Gutschrift in Form eines unbefristeten Gutscheins für ein alternatives Event ausgestellt werden. Entsteht ein Differenzbetrag wird dieser verrechnet oder ausbezahlt.

## 6. Bezahlung

Nach Eingang einer Anmeldung wird dem Teilnehmer eine Anmeldebestätigung versendet, welche die Angaben mit den Zahlungsoptionen enthält. Die Überweisung der Teilnahmegebühren hat innerhalb 14 Tagen auf folgendes Konto zu erfolgen:

Kontoinhaber: Ralph Bachmann  
Sparkasse Heidelberg - IBAN: DE58 6725 0020 1002 7171 62 - BIC: SOLADES1HDB

Konnte innerhalb der Zahlungsfrist von 14 Tagen kein Zahlungseingang verbucht werden, wird die Anmeldung wieder storniert und es muss sich neu angemeldet werden.

## 7. Teilnahmebedingungen

- Die Teilnahme in alkoholisiertem Zustand und/oder unter Einfluß von Substanzen, welche unter das Betäubungsmittelgesetz fallen, ist ausgeschlossen. Sollte einer der beiden Gründe während des Events festgestellt werden, wird der betroffene Teilnehmer sofort von der Veranstaltung ausgeschlossen. Ein Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung der Teilnahmegebühren ist somit ausgeschlossen.
- Grundsätzlich gilt bei allen Events am Fels ausnahmslos eine Helmpflicht.
- Bei Events im Schriesheimer Steinbruch gilt zusätzlich eine Klettersteigset-Pflicht. Dieses Kann bei uns gegen eine Leihgebühr geliehen werden.
- Die Teilnahmebedingungen gelten auch für Begleitpersonen an Felskursen und Events.
- Der Veranstaltungsort kann aufgrund ungünstiger Wetterverhältnisse (z. B. starke Sonneneinwirkung) an einen anderen Fels verlegt werden. Dies gibt der Veranstalter rechtzeitig bekannt.